**INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION**

Andrés Lancheros

Camilo Tibambre

Kevin Castro

Kevin Montenegro

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

Ficha 3278639 CEET

Fabian Parra

21 de agosto de 2025

**Contenido**

[**Instrumentos** 3](#_Toc209034326)

[**Encuesta:** 3](#_Toc209034327)

[**Entrevista:** 6](#_Toc209034328)

[**Observaciones:** 7](#_Toc209034329)

[**Grupos focales:** 8](#_Toc209034330)

# **Instrumentos**

# **Encuesta:**

Estamos desarrollando una aplicación web, que se llama TEXTICODE y tiene como objetivo optimizar la administración de pedidos, inventario y procedimientos productivos en compañías de confección. El propósito de esta entrevista es averiguar en qué condiciones trabajan a día de hoy, cuáles son los inconvenientes que afrontan y qué funciones consideran más provechosas. Su criterio es muy importante, ya que nos posibilitará crear un sistema que se ajuste verdaderamente a lo que la compañía necesita.

1. Nombre completo
2. Cargo de la empresa
3. ¿Cuántos tipos de cargos tiene su empresa?

* 2
* 3
* 4
* 5

1. ¿Qué reportes estima que son más importantes para la compañía?

* Informe de producción
* Informe de inventario
* Informe de entregas
* Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Mediante qué dispositivo le gustaría que se accediera al sistema?

* Computadora
* Android
* iOs

1. ¿Qué información debería contener una orden de producción en el sistema?

* número de orden productos
* cantidades
* Fechas de inicio y entrega
* Responsable u operario asignado
* Estado de la orden (en proceso, terminado, pendiente)
* Etapa de producción (confección, acabado, empaque)
* Tiempo estimado por etapa
* Prioridad de la orden (alta, media, baja)
* Observaciones o notas adicionales
* Cliente relacionado

1. ¿Quién actualiza el estado de la producción en su empresa?

* Supervisor
* Operario
* Administrativo
* Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Le gustaría que el sistema emitiera alertas automáticas cuando haya retrasos en alguna etapa?

* Si
* No

1. ¿Cómo le gustaría que fuera el módulo de control de tiempos y productividad por operario dentro del sistema?

* Registrar horas de inicio y fin de cada tarea.
* Medir productividad (cantidad de prendas elaboradas por operario).
* Generar reportes individuales y comparativos de rendimiento.
* Emitir alertas en caso de retrasos o bajo desempeño.

1. ¿Debería el sistema permitir registrar incidencias o fallas en producción (ejemplo: ¿máquina dañada, error de corte)?

* Si
* No

1. ¿Qué información le gustaría visualizar en un panel de control de producción?

* Pedidos en curso
* Estado por etapa
* Tiempo estimado de entrega
* Consumo de materia prima
* Rendimiento por operario

1. ¿Le gustaría que el sistema permita visualizar un **cronograma de producción en formato calendario**?

* Si
* No

1. ¿Le gustaría tener un apartado para registrar los ingresos o egresos de los operarios?

* Si
* No

[**Encuesta aquí**](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf-RKvUDCraIcyOMUgIjDYKn3bmsXYWimLTlS92LObaUB3zjw/viewform?usp=header)

# **Entrevista:**

**Nombres y Apellidos:**

**Cargo:**

¿Cómo están administrando en la actualidad los pedidos de los clientes y cuáles han sido los obstáculos que han encontrado en dicho proceso?  
  
¿Cómo administran el inventario de productos terminados y materias primas, y qué dificultades experimentan en su gestión?  
  
¿Cómo gestionan en la actualidad la producción por etapas y qué elementos creen que necesitan mejorar?  
  
¿En su opinión, qué información debería incluir una orden de producción en el sistema para que sea verdaderamente provechosa?  
  
¿Qué clase de informes considera necesarios para tomar decisiones en la compañía (entregas, producción, inventario y otros)?

¿Cómo se asignan y supervisan las órdenes de producción al personal, y de qué manera usted cree que el sistema podría ayudar con esta labor?  
  
¿Hasta qué punto le sería útil que el sistema generara automáticamente alertas sobre demoras, escasez de materia prima o problemas en la producción?  
  
¿Qué datos o indicadores le gustaría tener a la vista en un panel de control de producción para optimizar la gestión del día a día?  
  
¿Qué otras tareas o campos le gustaría que el sistema incluyera, aparte de la producción y el inventario? Por ejemplo: control de devoluciones, nómina, mantenimiento de máquinas.  
  
Si tuviera la oportunidad de solicitarle una única función esencial al sistema ISATEX, ¿cuál sería y cuál sería el motivo?

# **Observaciones:**

**Objetivo:** Registrar de manera directa cómo se realizan actualmente los procesos de producción y manejo de inventario para identificar fallas, retrasos y oportunidades de mejora.

**Aspectos a observar en la empresa:**

* Gestión de inventario
* Forma en que se registran entradas y salidas de materiales.
* Frecuencia de errores en el conteo manual.
* Tiempos invertidos en búsqueda y localización de insumos.
* Organización de la producción
* Método actual para asignar tareas a los operarios.
* Retrasos en las entregas por falta de control centralizado.
* Comunicación interna
* Cómo se transmiten las instrucciones a los operarios (oral, papel, mensajería).
* Dificultades en la trazabilidad de la información.
* Uso de la información
* Qué datos consultan más seguido administradores y operarios.
* Si la información está disponible en tiempo real o con retrasos.

**Posibles hallazgos:**

* Falta de digitalización genera duplicidad de información.
* Procesos manuales provocan pérdida de control en inventario.
* La comunicación no centralizada dificulta la supervisión.
* Se invierte más tiempo en registrar que en producir.

(VIDEO)

# **Grupos focales:**

**Objetivo:** Reunir a administradores y operarios para identificar necesidades comunes y divergentes sobre el uso del aplicativo, explorando percepciones colectivas sobre la organización de producción e inventario.

**Participantes:**

2 Administradores (responsables de inventario y supervisión de producción).

3 Operarios (encargados de producción y uso directo de materiales).

**Dinámica:**

Introducción: Presentar brevemente el propósito del aplicativo ISATEX.

**Preguntas guía:**

* ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan en la organización de la producción?
* ¿Qué tan eficiente consideran el control actual del inventario?
* ¿Cómo creen que un sistema web puede mejorar su trabajo?
* ¿Qué funciones creen que deben estar disponibles para todos y cuáles solo para administradores?
* ¿Qué formato consideran más útil para reportes (gráficos, tablas, alertas)?
* ¿Cómo debería el sistema ayudar a reducir errores y retrasos?
* Discusión abierta: Permitir que los participantes propongan ideas y posibles mejoras.

**Cierre:** Resumir las ideas clave y validar si los participantes consideran que el aplicativo planteado cubre sus necesidades.